

SEGRETERIA GENERALE

Prot. n. 0084/SG/TRASPORTI/2022

Spett.le Società

ATAC S.p.A.

Direzione Relazioni Industriali

Via Prenestina n. 45

00176 - ROMA

protocollo@cert2.atac.roma.it

RACCOMANDATA A/R trasmessa tramite PEC a:

Roma, 05 ottobre 2022

Oggetto: Richiesta incontro urgente.

Con la presente la scrivente Organizzazione Sindacale SNAUT – Sindacato Nazionale Autonomo – UNIONE TRASPORTI fa presente che il governo, tramite il Ministero dei Trasporti, ha destinato fondi da settembre a dicembre 2022 per uno sconto di € 60,00 sugli abbonamenti mensili ed annuali di Roma e Lazio.

Ciò consente un risparmio per gli utenti ma anche una serie di gravi problematiche ai lavoratori front line ed uffici connessi: un intasamento anomalo delle biglietterie con file lunghissime ed un ingestibile aumento dei carichi di lavoro negli uffici di back office. I Terminali informatici che, sotto stress, tendono a guastarsi con maggiore frequenza sottopongono gli operatori al rischio di aggressioni verbali e/o fisiche. Una continua emissione di tessere scariche (a zero) che verranno poi ricaricate on line dagli utenti ma che non permettono agli operatori di raggiungere gli obiettivi per gli incentivi di produttività. Un continuo spingere verso l'informaticizzazione del servizio che produrrebbe una riduzione nel tempo del numero delle biglietterie sul territorio e del personale ivi operante. È quindi indispensabile che l'Azienda attui tutte le soluzioni del caso, compresa una corretta implementazione degli obiettivi di premialità destinati ai lavoratori.

Rimanendo in attesa di un gradito riscontro in merito e l'instaurazione di corrette relazioni sindacali, Vi porgiamo distinti saluti.

**UNIONE TRASPORTI**

Il Responsabile Regionale Lazio

Massimiliano BALBONI



**SNAUT**

**Sindacato Nazionale Autonomo**

Il Segretario Generale

Davide CAROVANA