

CAOS BIGLIETTERIE

Il governo, tramite il Ministero dei Trasporti, ha destinato fondi da settembre a dicembre 2022 per uno sconto di 60€ sugli abbonamenti mensili ed annuali di Roma e Lazio. Ciò consente un risparmio per gli utenti ma anche una serie di gravi problematiche ai lavoratori front line ed uffici connessi: Un intasamento anomalo delle biglietterie con file lunghissime ed un ingestibile aumento dei carichi di lavoro negli uffici di back office. Terminali informatici che, sotto stress, tendono a guastarsi con maggiore frequenza, ponendo gli operatori al rischio di aggressioni verbali e/o fisiche. Una continua emissione di tessere scariche (a zero) che verranno poi ricaricate online dagli utenti ma che non permettono agli operatori di raggiungere gli obiettivi per gli incentivi di produttività. Un continuo spingere verso l'informatizzazione del servizio che produrrebbe una riduzione nel tempo del numero delle biglietterie sul territorio e del personale ivi operante. È quindi indispensabile che l'Azienda attui tutte le soluzioni del caso, compresa una corretta implementazione degli obiettivi di premialità destinati ai lavoratori.

Colleghi, fate valere i vostri **diritti!**

Roma, 05 ottobre 2022

Coordinamento Regionale del Lazio